

労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	チーム情熱	事業所番号	3610400503
住 所	阿南市見能林町渡り瀬128	管理者名	三好 知子
電話番号	0884-28-9138	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：夢ホール（阿南市） 実施日程：2024/12/8 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： コミュニケーション能力や計算力の向上、販売作業体験 利用者数：3名	<活動の様子>  
<目的> 野菜の販売を行うことで、接客マナーの基本を体験し、コミュニケーションスキルの向上を目指す。	
<成果> 福祉関係者が多く来場し、コミュニケーションの練習になり自信が持てた。 また、直接接客することで、自分たちで作った野菜の評価を聞くことができ、本人たちのモチベーションアップにもつながったと思う。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

最初は緊張して、お客さんに声掛けができずにいたが、お客さんから話しかけていただけたことがきっかけとなり、自分から売り込んでいくことができるようになった。
やってみるとお客さんがやさしく話を聞いてくれるので、どんどん自然な笑顔も出せた。
また次の機会にも積極的に参加してもらいたい。

連携先企業（担当者）	指導員 佐藤
------------	--------

利用者からの意見・評価

楽しかったが、お客様を待たせないように早く野菜を袋に入れたりするのが難しかった。
自分たちの野菜を買ってもらえることがとても嬉しかった。